

# Datenschutz in unserer Apotheke

Kurzinformation für Patientinnen und Patienten in der Offizin

## Notwendige Versorgung

- Für Arzneimittelversorgung, Rezeptbearbeitung, pharmazeutische Beratung, AMTS, Interaktionsprüfung, Abrechnung, Botendienst/Rechnung, Arzneimittelsicherheit und gesetzliche Dokumentation benötigen wir keine pauschale Einwilligung.
- Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b/c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h/i DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b/c BDSG, § 20 ApBetrO sowie weitere apotheken-, sozial-, handels- und steuerrechtliche Pflichten je Vorgang.

## AVS und Medikationshistorie

- Im Apothekenverwaltungssystem speichern wir erforderliche Patienten-, Rezept-, Abgabe-, Versicherungs-, Abrechnungs- und Medikationsdaten, damit wir Sie sicher versorgen und z. B. Wechselwirkungen oder Doppelverordnungen erkennen können.
- Soweit erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben, können auch Chargen-, Packungs- oder securPharm-bezogene Informationen verarbeitet werden.
- Medikationsdaten/AVS-Historien speichern wir grundsätzlich 18 Monate, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungs-, Abrechnungs- oder Nachweispflichten eine längere Speicherung erfordern. Danach erfolgt Löschung oder Sperrung nach internem Löschkonzept.

## Arzneimittelsicherheit und Rückrufe

- Bei Arzneimittelrückrufen, Qualitätsmängeln, Fälschungsverdacht oder anderen sicherheitsrelevanten Hinweisen dürfen wir vorhandene Abgabe-, Medikations-, Kontakt- und soweit erforderlich Chargen-/Packungsinformationen nutzen, um betroffene Patientinnen und Patienten zu ermitteln und zu informieren.
- Diese Verarbeitung dient der Arzneimittel- und Patientensicherheit und ist keine Werbung.

## Keine Werbung über die AVS-Historie

- Wir nutzen die AVS-/Medikationshistorie nicht für Werbung, Bonusprogramme, Erinnerungsservices oder sonstige freiwillige Zusatzprogramme.
- Rezeptversorgung, Beratung, AMTS und Wechselwirkungsprüfung erhalten Sie unabhängig von einer Kundenkarte oder sonstigen Einwilligung.

## Ihre Rechte

- Sie haben Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.
- Datenschutzkontakt: Robert Nickel, r.nickel@aponoha.de. Verantwortlich: Apotheke im Nordharz Center, Inhaberin Susanne Bormann, Lerchenbreite 5B, 38889 Blankenburg (Harz).



**Vollständige Datenschutzinformation**  
Scannen Sie den QR-Code oder öffnen Sie:  
<https://aponoha.org/datenschutz/>